



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MITIENDAINGENIOSA.COM

Bienvenido a www.mitiendaingeniosa.com, en adelante (“mitiendaingeniosa.com”), constituida bajo las leyes de la República de Colombia, cuya actividad principal es permitir la exhibición y comercialización de productos para su adquisición en línea por los consumidores ubicados en la República de Colombia, en adelante (“el usuario”).

Mitiendaingeniosa.com es propiedad del Ingenio del Cauca S.A.S, en adelante (“Incauca”), sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia. Cualquier reclamo en relación con el uso de mitiendaingeniosa.com y el material que contiene, está regulado por las leyes colombianas.

1. ACEPTACIÓN

El usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones de Uso y manifiesta que se acoge a los mismos y a la legislación colombiana aplicable. Mitiendaingeniosa.com es un sitio dedicado a informar y al comercio electrónico, a través del cual se venden productos que se entregan exclusivamente en el territorio Colombiano.

El usuario, al utilizar, visitar o navegar la página web mitiendaingeniosa.com, acepta y se obliga por estos Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, no deberá utilizar la página web.

2. CAPACIDAD PARA ACEPTAR

El usuario de esta página declara tener capacidad legal para contratar, y para aceptar los Términos y Condiciones de Uso, obligaciones, afirmaciones, declaraciones y garantías, y para cumplir con los mismos. En todos los casos, afirma que es una persona mayor de edad y capaz, ya que la página no está dirigida a menores de edad. INCAUCA no se encuentra obligado a emitir aceptación de una oferta o demanda de un

usuario que no posea la capacidad necesaria para contratar y no tenga su mayoría de edad.

3. INSCRIPCIÓN DEL USUARIO

En el proceso de inscripción en mitiendaingeniosa.com, se recopilará la siguiente información personal:

1. Información de contacto, incluyendo nombre, ficha (empleados), número de identificación, fecha de nacimiento, código postal, número de teléfono, correo electrónico y área.
2. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos (área de trabajo).
3. Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

4. USO Y VERIFICACIÓN DEL USUARIO

Al utilizar mitiendaingeniosa.com, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña personal y secreta y de restringir el acceso al computador o dispositivo desde donde ingresa. Además, acepta ser responsable de todas las actividades que se desarrollen utilizando su cuenta y/o contraseña.

Al ingresar a mitiendaingeniosa.com, el usuario se obliga de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. [Mitiendaingeniosa.com](http://mitiendaingeniosa.com) examinará la solicitud presentada por el usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, mitiendaingeniosa.com podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del usuario en cuestión. En caso de que el usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

5. USO DE LA PÁGINA

Los usuarios se obligan a hacer uso adecuado de los contenidos y servicios que INCAUCA ofrece a través de mitiendaingeniosa.com y a no emplearlos para:

- Realizar actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público
- Difundir contenidos o propaganda que prohíban las leyes de la República de Colombia.
- Provocar daños a la página web mitiendaingeniosa.com, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógicos que sean susceptibles de provocar daños.
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

INCAUCA se reserva el derecho de retirar todos aquellos usuarios que no cumplen con lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso.

INCAUCA se reserva el derecho de modificar, aumentar, actualizar, cambiar, o corregir cualquier omisión de información sobre las condiciones de acceso y uso del servicio, sin previo aviso.

INCAUCA se reserva el derecho de interrumpir el servicio de venta en línea y su página web mitiendaingeniosa.com ya sea en forma transitoria o permanente, sin previo aviso.

INCAUCA no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros que accedan a la red pese a las herramientas de prevención y seguridad.

6. INFORMACIÓN RECOPIADA POR LA NAVEGACIÓN – COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el navegador y se utilizan para guardar las configuraciones y preferencias del usuario o el estado de la sesión de navegación. A su vez, al usuario le permiten desplazarse dentro de las áreas del sitio web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. La tienda virtual: www.mitiendaingeniosa.com utiliza cookies de terceros para recopilar información y ofrecer estadísticas de uso del sitio sin identificar personalmente a los visitantes.

El navegador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el usuario consultó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en el sitio, entre otros. El sitio web también podrá rastrear las

páginas que visitan los clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes navegan la tienda virtual.

Aunque el usuario puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio de www.mitiendaingeniosa.com.

7. CONTENIDO Y MARCAS

Todo el contenido, las marcas, los diseños industriales y en general, todos los elementos de propiedad intelectual que hacen parte de mitiendaingeniosa.com son propiedad de INCAUCA o ha sido licenciada a ésta por terceros.

8. PRODUCTOS

Mitiendaingeniosa.com ofrece a sus usuarios principalmente productos de Consumo (confitería, azúcares y endulzantes, pasabocas de frutas, snacks y otros alimentos), productos de cuidado personal, cuidado del bebé, cuidado del hogar, pilas, medicamentos, alimento para mascotas entre otros pertenecientes a estas categorías.

9. VISUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Mitiendaingeniosa.com exhibe las imágenes de los productos con la mayor nitidez y precisión posible. Sin embargo, la visualización de los productos dependerá del monitor desde el cual se accede.

10. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

INCAUCA se encarga de la actualización de mitiendaingeniosa.com y la revisión constante de los productos que se exhiben. Sin embargo, INCAUCA puede modificar y discontinuar los productos en cualquier momento sin contraer responsabilidad alguna frente al usuario.

11. LIMITACIÓN DE CANTIDADES Y RESTRICCIÓN DE PEDIDOS

Mitiendaingeniosa.com se reserva el derecho de limitar o cancelar las cantidades compradas por el Usuario. En tal caso, Mitiendaingeniosa.com rechazará de plano las compras que superen el número máximo de unidades autorizadas para un (1) número de identificación. Lo anterior significa que una persona identificada conforme a las Leyes de la República de Colombia, podrá realizar compras, por día, por el número máximo de autorizadas según corresponda de acuerdo con la información suministrada en cada caso por Mitiendaingeniosa.com. Dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

12. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

El plazo de validez de la oferta es aquella que se encuentra indicada en la fecha de vigencia de cada promoción o cuando ocurre en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles. Cuando no se establezca una fecha de terminación, se entenderá que se encuentra vigente hasta el agotamiento de los productos disponibles.

Los precios de los productos están expresados en pesos colombianos. Los precios de los productos corresponden al valor del bien ofrecido, sin incluir gastos de manejo, envío, transporte o accesorios que no se describan expresamente. Los gastos de transporte y envío se especificarán y liquidarán al momento de finalizar la transacción, (en caso de que aplique).

En caso de existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, INCAUCA lo contactará antes que el producto sea enviado y le notificaremos el error, de tal manera que el usuario decida si realiza el pago del saldo restante o cancela el pedido.

13. CONDICIONES DE PAGO

El pago de cada producto es aquel precio vigente en mitiendaingeniosa.com al momento de hacer el pedido.

Antes de la aceptación por parte de mitiendaingeniosa.com de cualquier oferta de compra, el usuario debe elegir el medio de pago. INCAUCA en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito.

Una vez que se verifique el pago, mitiendaingeniosa.com podrá proceder con la aceptación de la oferta de compra. Sin embargo, INCAUCA podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso, sólo tendrá que restituir al usuario el valor pagado por la oferta de compra o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada pero en ningún caso intereses o rendimientos sobre el valor pagado.

14. INFORMACIÓN PARA PAGOS

Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los productos seleccionados, mitiendaingeniosa.com pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizados por el Sitio. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

15. FACTURACIÓN

INCAUCA enviará al correo registrado por el usuario, la factura de la compra. Por solicitud del usuario, se enviará la factura física dentro del mismo envío o entrega del pedido. Si se requiere el envío a una dirección diferente a la seleccionada por el envío del pedido, esto generará un cobro adicional para el usuario (En caso de que aplique).

16. CUPONES PROMOCIONALES

Mitiendaingeniosa.com podrá expedir cupones promocionales para ser usados cuando se realiza cada compra. Los cupones promocionales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra y deben ser utilizados en una sola transacción teniendo en cuenta la fecha de vencimiento especificada. La fecha de expiración del bono o cupón promocional no se modifica.

Así mismo, los usuarios podrán adquirir Cupones Promocionales en caso de cancelación o devolución de la compra por el mismo valor del producto adquirido. Los Cupones Promocionales no se repondrán en caso de pérdida o robo. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón mitiendaingeniosa.com no reembolsará el valor excedente.

17. ENTREGAS

El usuario deberá reclamar en el punto físico de mitiendaingeniosa.com el(los) producto(s) dentro de 6 horas siguientes a la compra. Para los colaboradores ubicados en la Oficina de Cali que no frecuentan la planta, se enviarán los pedidos por correo interno, al día siguiente del pedido en el horario establecido del correo. Para personal de Campo y Cosecha se establecerá unos horarios posteriormente establecidos con las Gerencias respectivas y se le informará a los usuarios previamente para su conocimiento y logística.

18. PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE LA PROPIEDAD

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando INCAUCA acepta la oferta de compra presentada por el usuario.

19. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y RETRACTO

Para realizar algún cambio, el usuario debe comunicarse con alguno de los siguientes puntos de atención:

Atención personal	Tienda Física Incauca Ortigal
Teléfono fijo y Celular	Fijo: 4183000 Ext: 23234 Celular: 322 7158400
Página web	www.mitiendaingeniosa.com
Correo electrónico	lpolanco@incauca.com

No serán aceptados los cambios, devoluciones ni el retracto, si el usuario no cumplió con las condiciones de conservación y almacenamiento que se establecen en las instrucciones de uso de los productos.

19.1 CAMBIOS Y DEVOLUCIONES POR CALIDAD

De conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor colombiano, INCAUCA procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya

deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor. INCAUCA tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el Cliente presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por INCAUCA.

19.2 CAMBIOS Y DEVOLUCIONES POR ERROES IMPUTABLES A INCAUCA

Siempre que la solicitud de cambio o devolución no se presente por causas atribuibles al usuario, INCAUCA aceptará los cambios o devoluciones del producto, cuando se determine que el mismo no corresponde a lo comprado, no cumple con las características que se exhiben en mitiendaingeniosa.com o que el mismo se encuentra averiado.

19.3 PRODUCTOS PERECEDEROS

Cambios máximo 12 horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales.

19.4 PRODUCTOS NO PERECEDEROS

Cambios máximo 24 horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales.

19.5 MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS DE USO PERSONAL

Los medicamentos y productos de uso personal no tienen devolución, ni cambio de ningún tipo debido a la ley del ministerio de salud.

19.6 RETRACTO

Conforme al Estatuto del Consumidor el usuario podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el usuario en la respectiva transacción. En ningún caso INCAUCA hará reversiones parciales del valor de un producto.

No es procedente el Derecho de Retracto en los siguientes eventos:

- En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados;
- En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- En los contratos de adquisición de bienes perecederos;
- En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

19.7 LOGÍSTICA DEL RETRACTO

La devolución del producto debe gestionarse en nuestra tienda física o nos puede contactar en caso de dudas frente a este trámite a través del chat o la extensión 23234 El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien. El producto se cambia siempre y cuando éste NO HAYA SIDO USADO o se evidencie desgaste alguno y no presente rupturas en su empaque original. Así mismo se verificará el estado general del producto, de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente el producto será devuelto al cliente y no operará el derecho de retracto.

19.8 REEMBOLSOS DE LOS PAGOS

Formas y Plazos de devolución

Consulte las diferentes opciones de devolución de su dinero según el medio de pago utilizado:

1. BONOS POR SALDOS A FAVOR EN MITIENDAINGENIOSA.COM

Como una solución inmediata, el usuario podrá solicitar la expedición de un bono por el valor del (los) producto (s) de la cual desea retractarse y de esta forma el usuario podrá utilizar el dinero en una nueva compra. El bono por saldo a favor deberá hacerse efectivo dentro de los 6 meses siguientes a la expedición del mismo.

Nota: Si prefiere la devolución del dinero por favor tener en cuenta que el reembolso se realizará al mismo medio de pago que se utilizó en la compra, tener en cuenta que la devolución del dinero depende de los tiempos establecidos por la entidad bancaria.

Tarjeta Crédito:

Tipo de Reversión			
Opciones de devolución	Total	Parcial	Tiempo
1 Devolución de cupo a la Tarjeta	X		30 días calendario

Deberá presentar fotocopia de la cédula escaneada por ambos lado del comprador. En caso de que la cuenta bancaria esté a nombre de una persona diferente a quién realizó la compra deberá presentar cédula del titular de la cuenta bancaria.

Tarjeta Débito:

Tipo de Reversión			
Opciones de devolución	Total	Parcial	Tiempo
1- Transferencia a Cuenta de Ahorros o Corriente	X	X	30 días calendario

Deberá presentar fotocopia de la cédula escaneada por ambos lado del comprador. En caso de que la cuenta bancaria esté a nombre de una persona diferente a quién realizó la compra deberá presentar cédula del titular de la cuenta bancaria.

2. Descuento por nómina

Tipo de Reversión			
Opciones de devolución	Total	Parcial	Tiempo

Tipo de Reversión			
Opciones de devolución	Total	Parcial	Tiempo
Devolución por nomina	X	X	15 días hábiles

19.9 REVERSIÓN DEL PAGO ELECTRÓNICO

20. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar a mitiendaingeniosa.com, el usuario acepta expresamente que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Se advierte a los usuarios que la información contenida en mitiendaingeniosa.com puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. INCAUCA se reserva el derecho de corregir cualquier error o inexactitud y cambiar o actualizar la información en cualquier momento y sin previo aviso.

Ni INCAUCA ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso de mitiendaingeniosa.com no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia INCAUCA ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar mitiendaingeniosa.com, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en mitiendaingeniosa.com que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

21. HABEAS DATA

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS: Con el diligenciamiento de sus datos en el formulario de registro de este sitio web, usted autoriza a INGENIO DEL CAUCA S.A.S. e INGENIO PROVIDENCIA S.A. para que trate sus datos personales para las siguientes finalidades: - Cumplir las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales que se

llegaren a establecer con el cliente; otorgarle garantía sobre productos adquiridos cuando ello proceda; - Realizar acciones de inteligencia de negocios, creación de ofertas a la medida, prospectiva de clientes, investigación y tendencias de mercado; identificar trazabilidad y patrones de consumo con fines estadísticos; seguimiento de marcas y demás comportamientos en redes sociales. - Contactar al cliente a través de diversos canales físicos y electrónicos, como pueden ser volantes, contacto telefónico, mensajes de texto, correo electrónico; comunicarlo promociones y publicidad sobre productos, bienes y servicios, - Proporcionar los datos a sus aliados estratégicos para las finalidades aquí mencionadas.- Comunicar los datos a terceros o proveedores, encargados de alguno de los usos y tratamientos mencionados en el presente texto, bien sea que se ubiquen en Colombia o en el exterior. - Proporcionar los datos a los terceros que administran y operan las pasarelas de pago contratadas por INGENIO DEL CAUCA **S.A.S.** para el adecuado desarrollo de las transacciones en el sitio web. La presente autorización se otorga de conformidad con la ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y se empleará únicamente con esa finalidad. Usted podrá consultar la política de privacidad de INGENIO DEL CAUCA S.A.S en www.incauca.com, o INGENIO PROVIDENCIA S.A. en www.ingprovidencia.com, para el ejercicio de sus derechos de habeas data a consultar, actualizar, corregir, rectificar, suprimir sus datos o revocar su autorización.

22. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Atención personal	Punto físico mitiendaingeniosa.com
Teléfono fijo y celular	Fijo: 4183000 Ext: 23234 Celular: 322 7158400
Página web	www.mitiendaingeniosa.com
Correo electrónico	lpolanco@incauca.com

23. VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones comienzan a regir desde 20 diciembre de 2019 y estarán vigentes hasta la expedición de una nueva política que expresamente modifique la presente.